



SEURAKUNTAFORUM 2023

Ohjelma



28.-29.9.2023

Lahti

Ohjelma

Torstai 28.9.

9:00 Ilmoittautuminen ja aamukahvit

10:00 Tilaisuuden aloitus

- Prime liiketoiminnan ajankohtaiset - Markus Meurman
- Roadmap - Primen kehityksen nostot - Anne Orre ja Leo Häkkinen
- Lahden seurakuntayhtymän tervehdys

11:00 Luentoja kahdessa tilassa

- Koulutus: Verkkomaksulaskutus
- Yhteistyökumppani: **Aurora Innovation** - miten seurakunnat voisivat tehostaa ja parantaa asiakaspalvelun laatua takaisinsoittopalvelun avulla

12:00 Lounas

13:00 Luentoja kahdessa tilassa

- Hautatoimi: Hautojen hoitojen tuloutus ja hoitotilastot - tule mukaan kehittämään uutta Primeen!
- Koulutus: Kalenterit ja tilastointi

14:15 Päiväkahvit

14:45 Luentoja kahdessa tilassa

- Paneelikeskustelu: Yhteiskehittämishankeet seurakuntien kanssa
- Koulutus: Sähköinen ilmoittautuminen - ryhmätilaisuustoiminnot

15:30 Cocktail-hetki TSS Primen kanssa

16:00 Kuljetus hotellille, majoittujien check-in ja taukoa

- Tauon aikana mahdollisuus tutustua Lahteen omatoimisesti vierailta esimerkiksi Lahden visuaalisten taideden museo Malvassa.

19:00 Illallinen hotellin ravintolassa

21:00 Yhteinen illanvietto - livemusiikkia! Musisoinnista vastaa

Miikka Kallio ja Mikael Saari Lahdesta

Ohjelma

Perjantai 29.9.

6:30-> Aamiainen hotellissa majoituville, check-out 8:45 mennessä

8:45 Kuljetus hotellilta Bistro Kokkaan

9:00 Aamukahvit Kokassa

9:30 Paneelikeskustelu: Haudanhoitojen verkkomaksulaskutus

10:30 KIPAn virtuaalinen kyselytunti - kysymyksiin vastaamassa kolme KIPAn taloushallinnon asiantuntijaa

11:30 Lounas

12:30 Yhteistyökumppani: **LINKMobility** - Millaisia uusia viestintämahdollisuuksia olisi mahdollista ottaa käyttöön seurakunnan toiminnassa, esim. nuorisotyössä

13:30 Yhteistyökumppani: **iLOQ** - Kalenterit tehokäyttöön sähkölukkorajapinnan avulla

14:30 Päiväkahvit ja lopetus

Seurakuntaforum 2023

Tutustu yhteystyökumppaneihimme

Aurora Innovation:

Auttaa yrityksiä ja organisaatioita kehittämään asiakaspalvelunsa laatua parantamalla tavoitettavuutta ja helpottamalla yhteydenottoa yrityksen ja asiakkaiden välillä. Tästä yhtenä esimerkkinä takaisinsoittopalvelu, joka voisi helpottaa ja tehostaa työtä myös seurakuntien asiakaspalvelussa. Voisiko tässä olla helpotus juuri teidän arkeen?

LINKMobility:

Mobiiliviestintäpalveluiden tarjoaja, jonka tavoitteena on tehdä mobiiliviestinnästä sekä nykyaikaisesta, digitaalisesta vuorovaikutuksesta mahdollisimman helppoa yrityksille ja asiakkaille. LINKMobility tarjoaa tehokkaita ja yksilöllisiä viestintäratkaisuja asiakkaille. Löytyisikö täältä uusia ideoita viestintään esim nuorisotyössä?

iLOQ:

Toimii uranuurtajana digitaalisten ja mobiilipohjaisten lukitusjärjestelmien kehityksessä. Mahdollinen rajapinta heidän sähkölukkojärjestelmän ja Primen välillä voisi tehostaa kalenteiden ja työntekijöiden ajankäytön huippuunsa. Tulethan kuuntelemaan ja ideoimaan uusia ratkaisuja?